

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY UMOWY NA KURS NAUKI GRY NA GITARZE WRAZ Z USŁUGĄ DOSTĘPU DO PORTALU ORAZ PRENUMERATĄ SERII KSIĄŻEK ZINTEGROWANYCH Z KURSEM NA ROK SZKOLNY 2018/19 DLA WSZYSTKICH WOJEWÓDZTW NA TERENIE POLSKI ZA WYJĄTKIEM WOJEWÓDZTW WIELKOPOLSKIEGO, LUBELSKIEGO ORAZ POMORSKIEGO

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do umów sprzedaży Kursów znajdujących się w ofercie Szkoły.

2. Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży użyte w niniejszym dokumencie pojęcia pisane wielką literą oznaczają:

2.1. **Szkoła** – Music & More Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, adres: ul. Wróblewskiego 19A, 93-578 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Łodzi, pod numerem KRS 0000670834, NIP 727-281-21-93, kapitał zakładowy w wysokości 1 800 000 złotych (wplacony w całości), prowadząca Szkołę Muzyczną Music & More, e-mail: info@szkolamm.pl, konto nr: 76 1090 2590 0000 0001 3433 5287

2.2. **Kodeks Cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 380, z późn. zm.);

2.3. **Dziecko** – uczestnik Kursu;

2.4. **Klient** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Ponadto osoba jest Rodzicem lub Opiekunem prawnym Dziecka i posiada pełnię praw Rodzicielskich w stosunku do Dziecka - uczestnika Kursu;

2.5. **Lekcja** - 1 spotkanie z Nauczycielem 1 raz w tygodniu trwające 45 minut, w których Nauczyciele przekazują wiedzę uczestnikom kursu wg schematu i zasad wyznaczonych przez Szkołę;

2.6. **Kurs** - usługa świadczona przez Szkołę obejmująca cykl zajęć edukacyjnych o określonej tematyce znajdujący się w ofercie Szkoły, którego specyfikacja ujęta jest w Umowie na Kurs;

2.7. **Umowa na Kurs** - umowa zawierana pomiędzy Szkołą a Nabywcą, na podstawie której Szkoła zobowiązuje się zorganizować i przeprowadzić Kurs, określając istotne elementy Kursu, w tym rodzaj Kursu, czas trwania, cenę, harmonogram zajęć;

2.8. **Tabela Opłat** - załącznik do Umowy, określający ilość Lekcji w Kursie, ceny usług i pakietów usług, rabaty, rozliczenia w zależności od rodzaju Kursu. Ceny usług określone w Tabeli Opłat są zależne od momentu przystąpienia do Kursu. Tabela Opłat jest integralną częścią Umowy;

2.9. **OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowiące integralną część Umowy na Kurs;

2.10. **Oddział** - znajdująca się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej placówka Szkoły Publicznej lub Niepublicznej, w której Szkoła świadczy usługi edukacyjne;

2.11. **Nauczyciel** - osoba, która jest upoważniona przez Szkołę i oddelegowana do świadczenia usług edukacyjnych w imieniu Szkoły w wyznaczonych przez Szkołę Oddziałach;

2.12. **Prenumerata** - usługa polegająca na dostarczeniu przez Szkołę materiałów dydaktycznych w postaci książek z serii Gitarowe Przygody, które są powiązane z tematyką prowadzonego

Kursu;

2.13. **Miesiąc Promocyjny** - miesiąc w którym Dziecko rozpoczyna naukę w Szkole;

2.14. **Miesiąc Ryczałtowy** - każdy kolejny miesiąc kalendarzowy, który następuje po Miesiącu Promocyjnym, w którym Szkoła naliczy opłatę za udział w Kursie;

2.15. **Pierwsza Płatna Obecność** - obecność Dziecka na pierwszej lekcji Kursu organizowanego przez Szkołę w roku szkolnym 2018/2019, za który Szkoła naliczy opłatę i od którego Dziecko rozpocznie udział w Kursie, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych OWS;

2.16. **Promocja dla Nowych Uczniów, którzy rozpoczynają naukę w Szkole** - pierwsza obecność Dziecka na Lekcji dla Dziecka, które rozpoczyna naukę w Szkole, jest bezpłatna i Szkoła nie obciąża Klienta opłatą za udział Dziecka w takiej lekcji;

2.17. **Tabela Opłat** - tabela przedstawiająca ilości przeprowadzonych zajęć, ceny za poszczególne składowe Kursu, rabaty, harmonogram zajęć w ramach Kursu na rok szkolny 2018/2019;

2.18. **Lekcja Odrobieniowa** - dodatkowa lekcja w ramach Kursu, która jest organizowana przez Szkołę w celu realizacji ilości lekcji w ramach Kursu (4 razy w każdym Miesiącu Ryczałtowym) określonej w Tabeli Opłat;

2.19. **Przygotowanie do Koncertu** - dodatkowa Lekcja w ramach Kursu, która może być zorganizowana przez Szkołę w celu przygotowania Dziecka do koncertu w Placówce. Taka Lekcja jest równoważna jednej Lekcji w ramach Kursu i będzie liczyła się w rozliczeniu ilości Lekcji w Kursie określonej w Tabeli Opłat. Za taką Lekcją Szkoła nie pobierze dodatkowej opłaty.

2.20. **Koncert** - dodatkowa Lekcja w ramach Kursu, która może być zorganizowana przez Szkołę w celu zaprezentowania umiejętności nabytych przez Dziecko na Kursie. Taka Lekcja jest równoważna jednej Lekcji w ramach Kursu i będzie liczyła się w rozliczeniu ilości Lekcji w Kursie określonej w Tabeli Opłat. Za taką Lekcją Szkoła nie pobierze dodatkowej opłaty.

3. Zawierając Umowę na Kurs Klient potwierdza zapoznanie się i akceptację OWS. OWS są publicznie jawne i pokazane na stronie internetowej Szkoły pod adresem: szkolamm.pl/ows.

§ 2 Zawarcie Umowy na Kurs

1. Umowa na Kurs zawierana jest pomiędzy Szkołą i Klientem upoważnionym do działania w imieniu Dziecka.
2. Umowa na Kurs zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia jej zawarcia do dnia zakończenia zajęć.
3. Umowa na Kurs jest zawierana zdalnie, podczas rozmowy telefonicznej z osobą reprezentującą Szkołę.

§ 3 Rodzaje Kursów oferowanych przez Szkołę

1. Szkoła oferuje Nabywcy dwa podstawowe sposoby uczestnictwa w kursie:

Tylko Lekcje - gdzie Klient wybiera tryb usługi związany tylko i wyłącznie z usługą edukacyjną w postaci nauki gry na gitarze, wykonywaną przez wyznaczonego przez Szkołę Nauczyciela w określonym Oddziale;

Prenumerata, Lekcje, Portal - gdzie Klient wybiera tryb usługi złożony z trzech niezależnych usług:

a) **Prenumeraty** - zamówienia serii książek związanych z Kursem, dostarczanych przez Szkołę osobiście do rąk Dziecka przez Nauczyciela w odstępach pomiędzy 2 a 3 miesiące. Ilość i częstotliwość przydziału książek jest określona w Tabeli Opłat.

b) **Portalu** - dostępu do portalu przekazanego przez Szkołę bezpośrednio do Nabywcy, który następnie przekazuje dostępem do portalu Dziecku. Portal zawiera zintegrowane z Kursem materiały dydaktyczne oraz ćwiczenia on-line i jest istotnym elementem merytorycznym Kursu.

c) **Lekcji** - usługi edukacyjnej w postaci nauki gry na gitarze wykonywanej przez wyznaczonego przez Szkołę Nauczyciela w określonym Oddziale.

Przy wyborze tego sposobu uczestnictwa w Kursie, Klient uzyskuje prawo do korzystania równocześnie ze wszystkich trzech wymienionych usług wraz z rabatami na przyznanymi na każdą z usług oddzielnie, zgodnymi ze specyfikacją w Tabeli Opłat, dołączoną do Umowy na Kurs.

2. Sposób uczestnictwa w Kursie określa Umowa na Kurs zawarta z Klientem.

§ 4 Realizacja Umowy na Kurs

1. Wszyscy uczestnicy Kursów innych niż początkujące kwalifikowani są do grup kursowych na podstawie rozmowy z Nauczycielem.
2. Kurs rozpoczyna się Pierwszą Obecnością Dziecka na Kursie w roku szkolnym 2018/2019.
3. Realizacja i rozliczanie Kursu przez Szkołę w stosunku do Klienta rozpoczyna się wraz z Pierwszą Płatną Obecnością Dziecka na Kursie w roku szkolnym 2018/2019.
4. Dziecko jest zobowiązane do przynoszenia własnego instrumentu lekcje w ramach Kursu.
5. Szkoła zobowiązuje się do przeprowadzenia zajęć w ilości określonej w "Tabeli opłat" będącej integralną częścią OWS.
6. Szkoła zastrzega możliwość udziału w zajęciach wizytatora-metodyka, jednak nie częściej niż 4 razy w ciągu jednego semestru danego Kursu w tej samej grupie.
7. Szkoła zastrzega możliwość nagrywania lekcji w celach monitorowania jakości pracy Nauczyciela oraz monitorowania postępów merytorycznych czynionych przez Dzieci w trakcie Kursu.
8. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs.

§ 5 Nieprzewidziane zdarzenia związane z realizacją Lekcji na Kursie i zmiany personalne Nauczycieli

1. W przypadku odwołania zajęć przez Szkołę, Szkoła zaproponuje dodatkowy termin lub terminy zajęć w postaci

Lekcji Odrobieniowej, umożliwiających realizację liczby godzin zgodnej z programem Kursu.

2. W przypadku absencji Nauczyciela prowadzącego Kurs, Szkoła może wyznaczyć innego Nauczyciela, który w zastępstwie poprowadzi Kurs. W przypadku braku możliwości wyznaczenia osoby, która w zastępstwie poprowadzi Kurs, Szkoła zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Klienta o takiej sytuacji.
3. Szkoła, w razie konieczności może na stałe wyznaczać nowe osoby w charakterze Nauczyciela do prowadzenia Kursów w wyznaczonych Oddziałach.

§ 6 Rozliczanie ilości lekcji w miesiącu oraz organizacja zajęć dodatkowych przez Szkołę

1. W miesiącach, w których z przyczyn niezależnych od Szkoły i wynikających z kalendarza szkolnego (tj. święta, dni ustawowo wolne od pracy, ferie i przerwy w nauce ustalone przez Ministerstwo Edukacji lub wyznaczane przez Oddział, na terenie którego odbywają się zajęcia) i liczba Lekcji była mniejsza niż 4, Szkoła zobowiązuje się do zorganizowania zajęć dodatkowych w innym terminie do końca trwania Kursu, o którym Szkoła powiadomi Klienta najpóźniej na 1 dzień poprzedzający zajęcia dodatkowe.
2. Jeżeli w miesiącach trwania kursu będą miesiące, w których ilość zajęć w miesiącu będzie różna od 4, takie miesiące będą rozliczone w połączeniu z miesiącami, w których ilość zajęć także będzie różna niż 4. Takie rozliczenie będzie dokonane w czerwcu 2019 lub na prośbę Klienta w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy na Kurs. Poniżej 2 przykłady rozliczeń wg zasad opisanych w niniejszym paragrafie:

Przykład nr 1: w miesiącu A Szkoła zorganizowała 3 lekcje w ramach Kursu, w miesiącu B Szkoła zorganizowała 5 lekcji w ramach Kursu. W czerwcu 2019 Szkoła zrobiła podsumowanie i średnia ilość lekcji w ramach Kursu z miesięcy A i B wyniosła 4, co jest równe ilości lekcji 4, korespondującej do kwoty należnej za 1 Miesiąc Ryczałtowy (równowartość 4 lekcji).

Przykład nr 2: w miesiącu A Szkoła zorganizowała 3 lekcje w ramach Kursu, w miesiącu B Szkoła zorganizowała 5 lekcji w ramach Kursu (z czego 4 lekcje regularne oraz 1 Lekcja Odrobieniowa). W czerwcu 2019 Szkoła zrobiła podsumowanie średnia z miesięcy A i B wyniosła 4, co jest równe ilości lekcji 4, korespondującej do kwoty należnej za 1 Miesiąc Ryczałtowy (równowartość 4 lekcji).

3. Każda Pierwsza Płatna Obecność Dziecka na Lekcji jest lekcją, od której Szkoła rozpocznie naliczanie opłat w stosunku do Klienta, zgodnie z warunkami określonymi w Tabeli Opłat, bez względu na czas, którym Umowa na Kurs zostanie zawarta. Oznacza to, że wraz z Pierwszą Płatną Obecnością Dziecka na Lekcji, Klient rozpoczął korzystanie z usług Szkoły i Szkoła rozpocznie naliczanie opłat za Kurs. Zasady rozliczeń, wg których Szkoła zacznie rozliczać Klienta, są opisane w niniejszych OWS, w Tabeli Opłat oraz w Umowie..
4. Rozliczenie salda ilości lekcji odbędzie się w ostatnim miesiącu trwania Kursu - czerwcu 2019. Rozliczenie polega na podliczeniu ilości lekcji, które są objęte harmonogramem pokazanym w Tabeli Opłat.
5. Rozliczanie w miesiącu czerwcu 2019 będzie polegało na zestawieniu ilości lekcji począwszy od pierwszego Miesiąca Ryczałtowego aż do końca trwania Kursu. Jeżeli liczba

zorganizowanych w tym czasie lekcji przez Szkołę, wraz z lekcjami, które dodatkowo Szkoła zorganizowała, zgodnie z zasadami określonymi w par 6.1., jest sumarycznie mniejsza niż 4 Lekcje na 1 miesiąc trwania Kursu, Klient może domagać się od Szkoły zwrotu środków będących równoważnością ilości i wartości nieprzeprowadzonych przez Szkołę Lekcji. W tym celu Klient jest zobowiązany zgłosić taką prośbę poprzez e-mail Szkoły. Takie rozliczenie powstanie po zakończeniu Kursu przez Szkołę.

6. W Miesiącu Ryczałtowym (w miesiącu następnym po Miesiącu Początkowym) Szkoła obciąży Klienta równą kwotą określoną w Umowie.

§ 7 Płatności i rabaty

1. Cena Kursu, termin i forma płatności za Kurs określone są w Umowie oraz w Tabeli Opłat.
2. Płatność za lekcje w Miesiącu Promocyjnym odbywa się za faktycznie zrealizowane lekcje przez Szkołę, naliczając Klientowi opłaty począwszy od Pierwszej Płatnej Obecności Dziecka. Za ten miesiąc Klient jest zobowiązany do dokonania płatności do ostatniego, kalendarzowego dnia miesiąca..
3. Płatność za lekcje z Miesiącu Ryczałtowym odbywa się z góry do każdego 10-go dnia miesiąca za dany miesiąc. Szkoła w tym miesiącu obciąży Klienta stałą kwotą określoną w Tabeli Opłat.
4. Dostępne rabaty występują łącznie i są określone w Tabeli Opłat.
5. Płatności za Kurs należy dokonywać przelewem na konto Szkoły. Datą dokonania wpłaty uznaje się datę uznania środków na koncie Szkoły.
6. Dla rodzeństwa Szkoła może przyznać Klientowi 10 % rabatu dla każdego Dziecka tylko i wyłącznie przy wyborze rodzaju Kursu: "Prenumerata, Lekcje, Portal". Rabat jest ważny tak długo, jak wszystkie Dzieci objęte rabatem są uczestnikami Kursu i Klient realizuje płatności na Kurs w terminach określonych w niniejszym paragrafie.

§ 8 Rozliczanie nieobecności Dziecka na Kursie

1. Każdą nieobecność Dziecka na Lekcji,, Dziecko może odrabiać na innych lekcjach Kursu prowadzonych przez Szkołę w tym samym Oddziale. Nieobecności Dziecka nie powodują zmniejszenia zobowiązań Klienta w stosunku do Szkoły za poszczególne miesiące w trakcie trwania Kursu.

2. Klient ma prawo do odliczenia nieobecności Dziecka na Kursie w przypadku, jeżeli nieobecność trwa dłużej niż 2 tygodnie pod rząd (3, 4 i więcej nieobecności pod rząd). W takim przypadku Klient jest zobowiązany powiadomić Szkołę o tego typu zdarzeniu wysyłając e-mail zawierający treść: "Zgłaszam nieobecność Dziecka ... (wymienić dane Dziecka) ze Szkoły Podstawowej nr (podać numer szkoły) w mieście (podać nazwę miasta) dłuższą niż 2 nieobecności pod rząd z powodu (wymienić powód)".

2. Zgłoszenie nieobecności Dziecka trwające dłużej niż 2 tygodnie musi nastąpić nie później niż na 1 dzień przed rozpoczęciem lekcji, która objęta ma być ww. zgłoszeniem.

3. Po zgłoszeniu nieobecności Dziecka przez Klienta wg wytycznych z par. 8.2. i po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia przez Szkołę, Szkoła pomniejszy saldo należności z tytułu opłat za lekcje

od Klienta o równowartość iloczynu ilości i wartości nieodbytych lekcji na Kursie, zgodnie z Tabelą Opłat. W takim przypadku potwierdzeniem akceptacji zgłoszenia nieobecności Dziecka będzie e-mail zwrotny od Szkoły o przyjęciu zgłoszenia.

§ 9 Wypowiedzenie Umowy na Kurs

1. Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym w ciągu 30 dni od Pierwszej Płatnej Obecności Dziecka na Kursie. W tym okresie Klient może zwrócić książkę należną z tytułu Prenumeraty.
2. Po upływie 30 dni (słownie dni: trzydziestu) zaczyna obowiązywać jednomiesięczny okres wypowiedzenia Umowy na Kurs, który po złożeniu wypowiedzenia jest liczony ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego.
3. Klient jest zobowiązany do złożenia wypowiedzenia w trybie pisemnym na adres korespondencyjny Szkoły lub poprzez e-mail Szkoły. Treść wypowiedzenia powinna zawierać informacje lub stwierdzenia: "*Wypowiadam Umowę na Kurs gry na gitarze, która dotyczy Dziecko ... (podać imię i nazwisko Dziecka), uczęszczające do szkoły nr (podać numer szkoły, jeżeli jest nadany) w mieście ... (podać nazwę miasta)*". W takim przypadku Szkoła potwierdzi przyjęcie wypowiedzenia poprzez e-mail zwrotny lub list, w którym zawarte będą następujące informacje lub stwierdzenia: "*Szkoła Muzyczna Music & More potwierdza przyjęcie wypowiedzenia i akceptuje tryb wypowiedzenia*". Inne formy dostarczenia wypowiedzenia Umowy na Kurs będą nieskuteczne.
4. Jeżeli Klient skutecznie wypowie Umowę na Kurs w ciągu 30 dni od daty Pierwszej Płatnej Obecności Dziecka na Kursie oraz Dziecko odebrało książkę w ramach usługi Prenumerata, Szkoła może zaproponować Klientowi 2 tryby rozwiązania Umowy:
 - a) Klient (Dziecko) zwraca książkę w stanie nie pogorszonym osobiście Nauczycielowi w okresie nie dłuższym niż 14 dni po jej dostarczeniu i Szkoła naliczy Klientowi płatności tylko i wyłącznie za zrealizowane w tym okresie lekcje w ramach Kursu,
 - b) Klient (Dziecko) zatrzymuje książkę i Szkoła naliczy Klientowi należność za książkę oraz udzieli Klientowi rabatu na lekcje.
5. W przypadku okoliczności uniemożliwiających Szkole prowadzenie Kursu w określonym Oddziale, Szkoła może wypowiedzieć Umowę na Kurs w stosunku do Klienta ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Szkoła jest zobowiązana do podania przyczyn tego stanu rzeczy.

§ 10 Dane osobowe

1. Administratorem Państwa danych osobowych przekazanych w związku z Umową i Kursem jest Szkoła Music & More sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Wróblewskiego 19 A lok.8, 93-578 Łódź.
2. Dane osobowe są przetwarzane za zgodą i zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a, lit. b i lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO w celu realizacji Umowy na Kurs oraz w celach archiwalnych.

3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji Umowy na Kurs. Dane będą przechowywane przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń.
4. W przypadku wyrażenia przez Klienta dobrowolnej zgody, dane osobowe podane w Umowie na Kurs mogą zostać wykorzystane w celu informowania o produktach i usługach Szkoły. Powyższa zgoda może być cofnięta przez Klienta w dowolnym momencie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kadry@szkolamm.pl.
5. Klient może w celu realizacji Umowy na Kurs przekazać Szkole na własną odpowiedzialność dane innej osoby, z którą Szkoła może kontaktować się w celach związanych z realizacją Umowy na Kurs.
6. Każdemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, otrzymania ich kopii, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
7. Szkoła gwarantuje zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich osobom nieupoważnionym lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegających utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
8. Wyrażenie zgody na utrwalanie i upublicznianie wizerunku Dziecka następuje poprzez podpisanie przez Klienta „Zgody na wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku dziecka” dalej „**Zgoda**”, której wzór stanowi załącznik do OWS. Cofnięcie zgody przez Klienta jest możliwe w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyny, poprzez złożenie Szkole pisemnego oświadczenia. Wizerunek Dziecka może być utrwalany i wykorzystywany przez Szkołę wyłącznie w zakresie wskazanym w Zgodzie.

§ 11 Rabaty

Jeżeli Klient zawierając Umowę na Kurs na warunkach Promocji uzyskał rabat, wówczas:

- a) gdy Klient skutecznie wypowie Umowę na Kurs objętą Promocją przed lub w trakcie Kursu, wówczas nie traci on prawa do uzyskanych rabatów;
- b) powyższe założenie traci ważność w przypadku, kiedy Klient skutecznie wypowie Umowę na Kurs na warunkach opisanych w paragrafie 9.4.a),
- c) w razie wypowiedzenia przez Klienta Umowy na Kurs objętej przed lub w trakcie Kursu, przyznany w ramach Promocji rabat zostanie pomniejszony w ten sposób, że zostanie obliczony proporcjonalnie do wykorzystanych przez Klienta lekcji Kursu, którego dotyczył rabat.

§ 12 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz, w przypadku Umów na Kurs zawieranych przez Klienta, przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.